****

**Praksa**

**JUNIOR IT ADMINISTATOR**

**­­­**

**Ko smo mi?**

Ibis Instruments je renomirani OSS i BSS integrator, ekspert za Big Data tehnologije i Measurement kompanija. U saradnji sa vodećim globalnim IT vendorima, kompanija pruža savremena rešenja u domenu telekomunikacija i enterprise-a. Osnovana je 1996. godine i do sada ima preko 300 zadovoljnih klijenata.

Tražimo - Junior IT Administratora

**Šta ćeš raditi?**

* Administriranje internog helpdesk sistema. Resavanje incidenata/zahteva u skladu sa propisanim SLA vremenima, logovanje relevantnih zapisa, upravljanje zahtevima sistema po najnovijim ITIL standardima.
* Administriranje Asset/License sistema. Vođenje evidencije i ažuriranje asseta/licenci kompanije po propisanim procedurama aktuelnih standarda.
* Resavanje hardverskih i softverskih problema internim korisnicima u skladu sa kreiranim zahtevima/incidentima.
* Učešće na projektu unapređenja interne IT infrastrukture kompanije Ibis Instruments.
* Istraživanje svih relevantnih izvora dokumentacije neophodnih za rešavanje problema.

**Šta treba da znaš?**

* Poznavanje Microsoft OS (Windows Server 2008, 2012, 2016, Windows 7, 8, 10)
* Poznavanje Microsoft tehnologija za krajnje korisnike (Office paket, Office365, OneDrive, Skype4B i druge).
* Poznavanje osnovnih pojmova računarskih mreža i mrežnih uređaja.
* Poznavanje modula u MS okruzenju (Active Directory, GPO, DNS, DHCP, File Server, IIS, Print Server, WSUS)

**Šta ti nudimo?**

* Odlčnog mentora
* Priliku da spustiš znanje u praksu i naučiš pregršt novih stvari
* Fleksibilno radno vreme
* Sjajnu atmosferu i kolege spremne da pomognu
* Razne sportske i team building aktivnosti

Zvuči ti zanimljivo? Pošalji nam CV na [career@ibis-instruments.com](mailto:career@ibis-instruments.com).   
  
Očekujemo te!